

# Comunicado

## Nova administradora da carteira de clientes

Informamos que, a partir de 01/09/2024, a **Allcare Gestora de Saúde passa a ser a administradora da carteira de clientes de planos de saúde da Unimed Vitória** anteriormente administrada pela Benevix Administradora de Benefícios.

A Allcare, uma das maiores empresas de administração de planos de saúde do Brasil, com escritório em Vitória e mais de 500 colaboradores diretos e 300.000 beneficiários em sua carteira de clientes, passa a ser a **titular de todos os direitos e obrigações** relacionados aos contratos coletivos, com a anuência da Unimed Vitória.

A parceria da Unimed Vitória com a Allcare garantirá que os clientes sigam recebendo, cada vez mais, um **atendimento de excelência**. Essa operação visa manter todos os direitos e obrigações dos contratos atuais administrados pela Benevix, incluindo carências, datas de reajuste, comissões e atendimento ao cliente, sem mudança no atual número da carteirinha do beneficiário.

Nos próximos dias, os beneficiários dessa carteira serão informados sobre essa transferência. Para garantir uma transição tranquila e sem preocupações, eles receberão **atualizações regulares a cada etapa do processo**.

É importante esclarecer que a operação não envolve a aquisição de capital social e/ou reorganização societária, permitindo que as atividades da Allcare e da Benevix continuem autônomas e soberanas.

Para mais informações, seguem os contatos da Allcare:



**WhatsApp: (11) 3003-5200**  
(atendimento nacional):



**SAC:**  
**0800 941 4962**

Atendimento das 8h às 20h, de segunda a sábado



**Unimed**   
Vitória

**45**  
ANOS